

## **INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE N. 196/2003**

### ***SERVIZIO CLIENTI***

Residenziali e Professionisti 192 193

Piccole e Medie Imprese 192 194

I Suoi dati personali, a noi conferiti e da noi raccolti con la compilazione della scheda, potranno essere trattati da FASTWEB S.p.A in forme manuali e/o elettroniche, nel rispetto di idonee misure di sicurezza e protezione dei dati medesimi, per le seguenti finalità:

- 1) Finalità di marketing e referenze, invio da parte di FASTWEB di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte delle nostre Società;
- 2) Ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; iniziative sociali, culturali, solidaristiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio da parte di FASTWEB di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte delle nostre Società, e/o di Società terze che operano o meno in collaborazione con FASTWEB, altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare i clienti;
- 3) Elaborazione di offerte, perfezionamento, adeguamento e innovazione dei servizi e dei contenuti attraverso la profilazione e le statistiche delle preferenze specifiche e dei dati individuali di consumo del cliente.

Per lo svolgimento di tali trattamenti, i suoi dati potranno essere comunicati e/o diffusi o comunque trasferiti - anche all'estero, all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente - alle nostre società controllanti e/o controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita FASTWEB (agenti, concessionari, distributori, etc.), ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti delle nostre Società.

Le comunicazioni potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) e assimilabili (es: fax, e-mail, sms, mms).

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è facoltativo. Un Suo rifiuto o la revoca del consenso prestato comporteranno solo l'impossibilità per Fastweb di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi. Lei potrà sempre esercitare il diritto di opposizione, nelle modalità indicate in calce per l'esercizio dei diritti ex art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003. L'opposizione, in assenza di Sua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Sempre con le modalità indicate in calce, Lei potrà anche precisarci se intenda prestare il consenso solo per le comunicazioni in modalità tradizionali.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è FASTWEB S.p.A., Via Caracciolo, 51 - Milano. I Responsabili per i trattamenti della clientela residenziale e affari sono rispettivamente i Direttori delle Business Unit, gli altri Responsabili del trattamento

designati da FASTWEB sono conoscibili attraverso le indicazioni sul sito, all'indirizzo [www.fastweb.it](http://www.fastweb.it)

Ti ricordiamo che ai sensi dell'art. 7 del Codice, l'Interessato ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo l'Interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Per esercitare i diritti di accesso, correzione, integrazione, modifica, etc. è possibile inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy, Via Caracciolo 51, 20155 Milano - indirizzo mail: [privacy@fastweb.it](mailto:privacy@fastweb.it) - Fax: 02.4540.11757 - Call Center: 192 193

Per quanto qui non previsto, si rinvia alla privacy policy del portale fastweb.